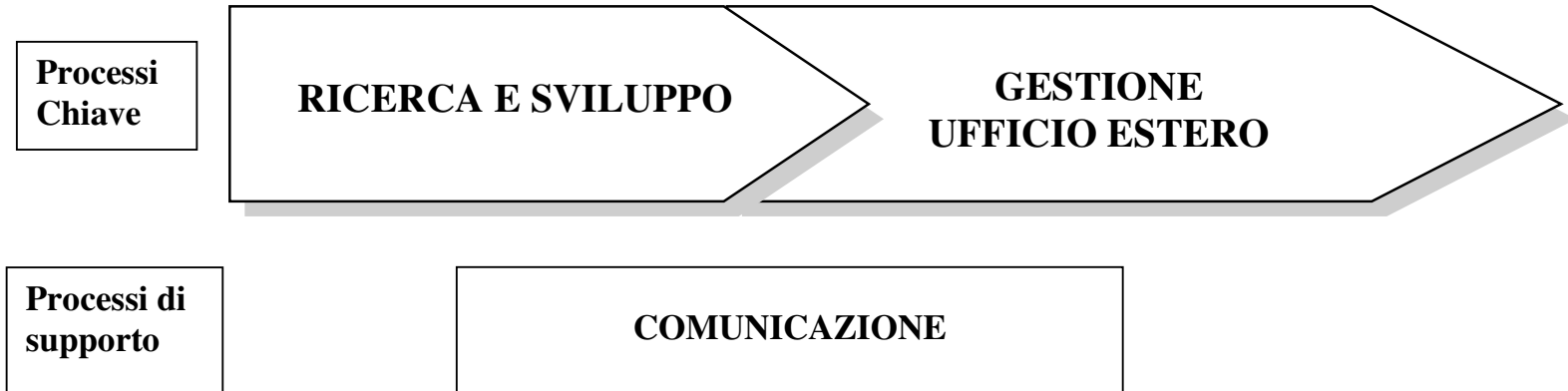


**RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DEI PROCESSI CHIAVE AZIENDALI
PER LA FIGURA "ESPERTO IN MARKETING E COMUNICAZIONE PER L'IMPRESA
INTERNAZIONALIZZATA"**



**INDIVIDUAZIONE E DENOMINAZIONE DEI PROCESSI CHIAVE E DI SUPPORTO DELL' "ESPERTO IN
MARKETING E COMUNICAZIONE PER L'IMPRESA INTERNAZIONALIZZATA"**

PROCESSI: CHIAVE

| Denominazione | Output | Input |
|-------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| RICERCA E SVILUPPO | . | . |
| GESTIONE UFFICIO ESTERO | Volume vendite Clienti acquisiti | Contatti/richieste clienti |

PROCESSI: DI SUPPORTO

| Denominazione | Output | Input |
|----------------------|---------------|--------------|
| COMUNICAZIONE | | . |

**INDIVIDUAZIONE DELLE ATTIVITÀ PRINCIPALI DEI PROCESSI CHIAVE
E DEI RELATIVI OUTPUT**

Processo: **GESTIONE UFFICIO ESTERO**

| Attività | Output dell'Attività | Ruoli/Figure Prof. coinvolti |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Elaborazione proposte su richiesta cliente | | Esperto in marketing e comunicazione per l'impresa internazionalizzata (liv. 1) |
| 2. Negoziazione con il cliente | | Esperto in marketing e comunicazione per l'impresa internazionalizzata (liv. 1) |
| 3. Acquisizione e conferma d'ordine | | Esperto in marketing e comunicazione per l'impresa internazionalizzata (liv. 2) |
| 4. Passaggio dell'ordine al produttore esterno o al settore produzione interno | | Esperto in marketing e comunicazione per l'impresa internazionalizzata (liv. 2) |
| 5. Controllo e verifica in itinere | | Esperto in marketing e comunicazione per l'impresa internazionalizzata (liv. 2) |

ESPERTO IN MARKETING E COMUNICAZIONE PER L'IMPRESA INTERNAZIONALIZZATA

| Attività | Output dell'Attività | Ruoli/Figure Prof. coinvolti |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 6. Organizzazione del trasporto | Trasporto organizzato nei dettagli | Esperto in marketing e comunicazione per l'impresa internazionalizzata (liv. 2) |
| 7. Predisposizione documentazione per l'esportazione | Documentazione per l'esportazione predisposta | Esperto in marketing e comunicazione per l'impresa internazionalizzata (liv. 1) |
| 8. Predisposizione documentazione per il pagamento | Documentazione per il pagamento predisposta | Esperto in marketing e comunicazione per l'impresa internazionalizzata (liv. 1) |
| 9. Gestione dei reclami | Reclamo gestito | Esperto in marketing e comunicazione per l'impresa internazionalizzata (liv. 1) |

DENOMINAZIONE E DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE

Processo:

| Output di attività | Denominazione della competenza | Descrizione della competenza |
|---------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|
| | | |
| | | |

ESPERTO IN MARKETING E COMUNICAZIONE PER L'IMPRESA INTERNAZIONALIZZATA

| Output di attività | Denominazione della competenza | Descrizione della competenza |
|---------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|
| | | |
| | | |

**INDIVIDUAZIONE DELLE ATTIVITÀ PRINCIPALI DEI PROCESSI CHIAVE
E DEI RELATIVI OUTPUT**

Processo:

| Attività | Output dell'Attività | Ruoli/Figure Prof. coinvolti |
|-----------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

DENOMINAZIONE E DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE

Processo:

| Output di attività | Denominazione della competenza | Descrizione della competenza |
|---------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|
| | | |
| | | |

ESPERTO IN MARKETING E COMUNICAZIONE PER L'IMPRESA INTERNAZIONALIZZATA



| Output di attività | Denominazione della competenza | Descrizione della competenza |
|--------------------|--------------------------------|------------------------------|
| | | |
| | | |